



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

ebn.nl

Opdrachtgever: Energie Beheer Nederland

Website: ebn.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 11 april 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Energie Beheer Nederland, aanbieder van de website ebn.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Energie Beheer Nederland
Onderzochte websites:	ebn.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	11 april 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ebn.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ebn.nl is afgerond op 11 april 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Tijdens de herinspectie is gebleken dat een groot aantal bevindingen zijn opgelost. Complimenten daarvoor! Toch zijn er nog zowel technische- als content problemen aanwezig. Het oplossen van deze problemen zorgt voor een nóg betere toegankelijkheid.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 30	11 / 20	32 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ebn.nl/podcasts/> worden podcasts aangeboden. Elke aflevering heeft een knop met het logo van Spotify. De alternatieve tekst van deze afbeelding die afkomstig is van het aria-label is "play_on_spotify". Deze tekst dient vervangen te worden door een leesbare tekst zonder leestekens.

Op de pagina <https://www.ebn.nl/en/> staat een logo met tekst "EBN". De alt-tekst van deze afbeelding bevat tekst "Logo Energie Beheer Nederland (EBN) - naar de startpagina". Deze pagina is bedoeld voor een Engelstalige bezoeker. De alternatieve tekst dient dan ook in de taal van de website te zijn, zodat het begrijpelijk is voor het doelgroep. Dit geldt voor alle afbeeldingen op dit deel van de website.

Op de pagina https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_zoeken=2023, boven de zoekresultaten staat een knop met "2023 x". Deze afbeelding van een kruisje heeft geen tekstalternatief. Een goed tekstalternatief zou kunnen zijn "Verwijder trefwoord 2023". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op de pagina <https://www.ebn.nl/over-ebn/strategie-ebn/> is bij een complexe afbeelding met veel tekst boven "De vier strategische pijlers (..)" de alternatieve tekst verborgen (het alt-attribuut is leeg), waardoor deze niet de tekst van de afbeelding bevat en dus niet dezelfde informatie weergeeft als de afbeelding zelf.

Tijdens de hercontrole is gebleken dat deze complexe afbeelding een tekstalternatief heeft gekregen die te lang is. De screen reader leest de alt-tekst in een adem voor. Het is niet prettig om naar een tekstalternatief dat langer is dan 150 karakters en luisteren. De bezoeker kan dit niet pauzeren of naar bepaalde stukken terugluisteren. De beste oplossing is het toevoegen van de informatie als HTML-tekst onder de afbeelding. Verwijs in het alt-attribuut naar de plek waar een langere beschrijving staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ebn.nl/podcasts/> worden podcasts aangeboden, maar deze audiobestanden zijn momenteel niet toegankelijk voor bezoekers met een gehoorbeperking, aangezien er geen alternatieve tekstuele inhoud beschikbaar is die dezelfde informatie biedt. Om de toegankelijkheid van deze podcasts te verbeteren, is het essentieel om transcripten toe te voegen. Op deze pagina is ook een louter-video te zien die alleen geluidopname bevat van een podcast. Voor deze video dient ook een tekstalternatief te komen.

Transcripten zijn gedetailleerde, tekstuele weergaven van de audio-inhoud, inclusief gesproken woorden en relevante geluiden. Door transcripten beschikbaar te stellen, kunnen dove en slechthorende gebruikers de inhoud van de podcasts volgen en begrijpen.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk wel worden verbeterd. Op pagina <https://www.ebn.nl/over-ebn/> staat een video "Wij zijn Energie Beheer Nederland". In de laatste paar seconden verschijnt het logo met tekst "Energising the transition". Deze laatste tekst is niet beschikbaar. Het gemist aan informatie is hier zeer beperkt en dat is de reden dat we dit niet hebben afgekeurd.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ebn.nl/en/> staat een kop "Connecting today with tomorrow" zonder inhoud er onder. Deze tekst mag niet als een koptekst worden opgemaakt. Een kop dient namelijk altijd content onder zich te hebben. Gebruik CSS om deze tekst opvallend op te maken.

Op pagina <https://www.ebn.nl/en/about-ebn/>, onder het kopje "News" staan nieuwsberichten die bestaan uit een afbeelding, een datum en een kop. Onder de kop staat geen content. Formeel gesproken mogen hier geen kop-elementen worden gebruikt. Dit kan worden opgelost door de positie van het h4-element in de HTML te verplaatsen boven de datum en de afbeelding. Zo wordt ook aan succescriterium 1.3.2 voldaan.

Op de pagina https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_publicatiedatum=%2C2023-12-05&_zoeken=2023 staan bij de filteropties onder de kop "Publicatiedatum" twee datumvelden waarbij het niet mogelijk is om met een toetsenbord een datum in te voeren. De aangeboden date-picker is de enige manier om een datum in te voeren en moet daarom toegankelijk zijn. Momenteel voldoet het niet aan de toegankelijkheidseisen, omdat de structuur van de tabel niet in de HTML is gereflecteerd.

Het PDF-document https://www.ebn.nl/wp-content/uploads/2023/07/Position_Paper_Net-Zero_Industry_Act-_EBN_27062023.pdf bevat geen codes, waardoor voorleessoftware niet in staat is de inhoud te interpreteren.

In het PDF-document <https://www.ebn.nl/wp-content/uploads/2023/10/H1-Resultaten-2023-5-Publicatieversie.pdf> op pagina 3 ontbreken tabelkoppen. De cellen in de eerste rij met teksten zoals "Q2 2023", "Q1 2023" moeten worden opgemaakt met

-tags. Vanaf pagina 3 zijn koppen boven de tabellen te zien die met p-tags zijn opgemaakt. Deze dienen te worden omgezet in kopteksten om de hiërarchie van de content duidelijk te maken aan blinde gebruikers. Er zijn meerdere koppen geïdentificeerd die niet als zodanig zijn geformatteerd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage <https://www.ebn.nl/> onder het kopje "Recent nieuws" worden nieuwsberichten weergegeven. Elk nieuwsbericht start met een datum, gevolgd door de naam van het nieuws. Het is essentieel dat alles wat bij een kop hoort, ook daadwerkelijk onder die kop in de HTML-structuur wordt geplaatst. Hoewel de visuele presentatie anders kan zijn, dient de HTML-structuur zodanig aangepast te worden dat de kop bovenaan staat. Dit probleem doet zich eveneens voor op de pagina <https://www.ebn.nl/nieuws/> en <https://www.ebn.nl/over-ebn/> waar datums boven de nieuwsberichten staan.

De datums die boven de koppen van de nieuwsberichten staan, zijn ook te zien op pagina <https://www.ebn.nl/en/>.

Ook op pagina <https://www.ebn.nl/en/about-ebn/>, onder het kopje "News" staan nieuwsberichten die bestaan uit een afbeelding, een datum en een kop. De datum staat boven de kop in de HTML.

Op de pagina https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_publicatiedatum=%2C2023-12-05&_zoeken=2023 bevinden zich in de linker zijbalk twee velden om een datum in te voeren. Helaas is het niet mogelijk om via een toetsenbord een datum in te voeren; gebruikers zijn verplicht de aangeboden date-picker te gebruiken. Deze date-picker voldoet niet aan de toegankelijkheidscriteria, omdat de leesvolgorde van de componenten niet logisch is. Visueel is er een tabel zichtbaar met in de eerste rij de dagen van de week, gevolgd door de dagen van de maand. Echter, een screenreader interpreteert deze informatie niet als een tabel, maar leest deze rij voor rij, wat resulteert in een ontoegankelijke date-picker voor blinde bezoekers.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage van <https://www.ebn.nl/>, verschijnt bij het eerste bezoek van de bezoeker een

cookiebanner onderaan het scherm. Deze banner bevat een knop "Alle cookies", waarbij een combinatie van gele (#ff9900) en witte (#FFFFFF) tekst gebruikt wordt. De contrastverhouding van deze combinatie is slechts 2,1:1, wat onder de voorgeschreven minimumverhouding van 4,5:1 voor tekst van normale grootte ligt. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de pagina <https://www.ebn.nl/nieuws/> en andere pagina's met de knop "Toon meer berichten", waar witte tekst op een gele achtergrond wordt gebruikt. De combinatie van een witte tekst ("11- 15 december 2023 (..)") top een geel-oranje achtergrond is te zien in een afbeelding op pagina <https://www.ebn.nl/events/>. De combinatie van wit en geel komt over de hele website op verschillende plaatsen terug, waaronder op pagina <https://www.ebn.nl/over-ebn/strategie-ebn/> bij de knop "Stel jouw vraag".

Een ander probleem ontstaat onder de kop "Samenwerking en projecten" op de homepage. Wanneer de bezoeker de muis over de afbeeldingen beweegt, verschijnt witte tekst op een gele achtergrond (#FFA500). De contrastverhouding hier is slechts 2:1.

Tevens zijn op de homepage en andere pagina's zoals <https://www.ebn.nl/contact/> en <https://www.ebn.nl/over-ebn/strategie-ebn/>, onder het kopje "Wij zijn Energie Beheer Nederland" blauwe links (#2f8cbb) te vinden op een witte achtergrond (#FFFFFF). De contrastverhouding van deze teksten is 3,8:1, wat lager is dan de vereiste minimumverhouding van 4,5:1. Hetzelfde geldt voor pagina <https://www.ebn.nl/nieuws/> en andere pagina's zoals <https://www.ebn.nl/?s=energie> en <https://www.ebn.nl/events/>. Daar worden categorienamen zoals 'Achtergrond', 'Nieuws', 'Terugblik' met witte tekst weergegeven op een blauwe achtergrond (#2f8cbb). Deze categorienamen zijn ook zichtbaar in de zoekresultaten op de pagina <https://www.ebn.nl/?s=energie>.

Op de pagina https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_zoeken=2023 worden lichtblauwe (#2f8cbb) links en datums weergegeven op een grijze achtergrond (#f3f3f3), bijvoorbeeld naast "Publicatiedatum:", "Auteur(s):", "Filter:". Deze kleurcombinatie resulteert in een contrastverhouding van 3,4:1, wat onder de vereiste minimumverhouding van 4,5:1 valt voor normale tekst volgens de WCAG-richtlijnen. Ook zijn er onder het kopje "Publicatiedatum" datum invoervelden met grijze tekst (#8c8e95) "Startdatum" en "Einddatum" op een grijze achtergrond (#f3f3f3), wat een contrastverhouding van 2,9:1 oplevert. Dit is lager dan de vereiste minimumverhouding van 4,5:1.

Op <https://www.ebn.nl/werken-bij-ebn/>, in het gedeelte onder "Stages en traineeships bij EBN", is een afbeelding met tekst die informatie overbrengt. De witte tekst "Morgen verbinden met vandaag" op deze afbeelding voldoet niet aan de minimale contrastvereiste van 4,5:1 voor tekst. De combinatie resulteert in een contrastverhouding van 2,2:1.

Op pagina <https://www.ebn.nl/over-ebn/> staat een witte tekst op een geel element. Deze tekst start met de kop "Events". Deze tekst heeft een kleurcontrast van 2,1:1 waar tenminste 4,5:1 noodzakelijk is.

Op de pagina <https://www.ebn.nl/podcasts/> staan podcasts. Er staan teksten in die onvoldoende kleurcontrast hebben tegen de blauwe achtergrond, namelijk 4,0:1, wat lager is dan de vereiste minimumverhouding van 4,5:1.

Het kleurcontrast van witte teksten op pagina <https://www.ebn.nl/en/>, onder het kopje "Cooperation and projects" zijn wit op oranje: 2,1:1, wit op groen 3,3:1 en wit op blauw 2,4:1. De

oranje kleur komt ook in de sectie voor met een kop "Connecting today with tomorrow". Het kleurcontrast varieert tussen 1,5:1 en 2,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website bekeken wordt op een zoomniveau van 200% bij een schermresolutie van 1280 pixels, wordt onderaan de pagina een menuknop zichtbaar. Deze knop opent een mobiel menu. In dit menu bevinden zich verschillende links, waaronder de eerste link "Thema's", die een aanvullend menu opent. Echter, een deel van de tekst in dit extra menu valt aan de rechterkant buiten het zichtbare schermgedeelte. Dit leidt tot verlies van zowel informatie als functionaliteit. Het is daarom nodig om de weergave bij een ingezoomd beeld aan te passen zodat alle content volledig zichtbaar en toegankelijk blijft.

<https://www.ebn.nl>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ebn.nl/over-ebn/strategie-ebn/>, onder de kop "De EBN strategie: Fit for 60" staat een informatieve afbeelding met de tekst "De vier strategische pijlers van EBN. Klik op de afbeelding om in te zoomen." Momenteel kan deze tekst echter niet worden aangepast aan de wensen van de bezoeker. Het is raadzaam om deze tekst als HTML-inhoud direct op de pagina te presenteren in plaats van deze in een afbeelding te verwerken. Dit zorgt ervoor dat de tekst toegankelijk is voor alle gebruikers, inclusief diegenen die gebruikmaken van ondersteunende

technologieën zoals schermlezers.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de pagina <https://www.ebn.nl/werken-bij-ebn/> onder de kop "Stages en traineeships bij EBN", waar ook een afbeelding staat met ingesloten tekst. Net als in het eerder genoemde geval, is het aanbevolen om de tekst die in de afbeelding is ingesloten, te vervangen door directe HTML-inhoud op de pagina. Dit maakt de inhoud toegankelijker en beter navigeerbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie en schermleessoftware.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_zoeken=2023 bevinden zich selectievakjes onder de kopjes "Thema's" en "Soort publicatie". Wanneer geselecteerd, hebben deze vakjes een gele kleur (#ff9900) en op een witte achtergrond. Dit levert een contrastverhouding van slechts 2,1:1 op, wat onder de minimale drempel van 3,0:1 ligt voor gebruikersinterface-elementen. Bovendien is het contrast van de rand van het selectievakje zelf te laag, momenteel 1,4:1.

Op de pagina <https://www.ebn.nl/podcasts/> staan podcasts. Er staan interactieve elementen in

die onvoldoende kleurcontrast hebben tegen de blauwe achtergrond: de slider 1,9:1, de plus knop en de knop met drie puntjes: 2,0:1.

Als aanvullend advies, de invoervelden op de website hebben een onvoldoende contrast. Ze zijn zonder rand en alleen te onderscheiden door de lichtgrijze achtergrondkleur en de placeholder-tekst. Hoewel het kleurcontrast van de placeholder-tekst voldoet aan de minimale eis van 4,5:1, zou het toegankelijker zijn om de invoervelden een duidelijke rand te geven met een minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit zou de zichtbaarheid en bruikbaarheid van de invoervelden aanzienlijk verbeteren, vooral voor gebruikers met visuele beperkingen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer een bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt, verschijnt er aanvullende content. Deze extra content bedekt informatie die op de pagina staat. Zie bijvoorbeeld link "Thema's". De bezoeker moet in staat zijn om deze aanvullende content te sluiten zonder de muis te verplaatsen of de toetsenbordfocus te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Escape-toets. Hierdoor kan de gebruiker gemakkelijk en efficiënt de aanvullende content verbergen en de focus behouden op de relevante delen van de pagina, wat bijdraagt aan een verbeterde toegankelijkheid en gebruikservaring.

Dit probleem is ook gezien in het Engelstalige deel van de website. Zie <https://www.ebn.nl/en/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://www.ebn.nl/> en <https://www.ebn.nl/werken-bij-ebn/> bevinden zich video's met ingebouwde YouTube-spelers. Deze spelers bieden de mogelijkheid om sneltoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening, zoals 'k' voor het starten of stoppen van de video en 'm' voor het dempen van het geluid. Deze sneltoetsen mogen alleen actief moeten zijn wanneer de focus op de desbetreffende knop in de videospeler ligt.

Het geconstateerde probleem is dat deze sneltoetsen ook actief zijn wanneer de focus van het toetsenbord op een ander element binnen de video ligt. Dit kan leiden tot onbedoelde interacties, vooral voor gebruikers die spraakbesturingssystemen gebruiken, waarbij de betreffende letters onderdeel kunnen zijn van gesproken commando's. Daarnaast kan het ook problemen veroorzaken voor gebruikers die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor het document https://www.ebn.nl/wp-content/uploads/2023/07/Position_Paper_Net-Zero_Industry_Act-_EBN_27062023.pdf geldt dat de paginatitel helemaal niet aanwezig is.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De zoekknop in het hoofdmenu, gemarkeerd met een vergrootglasicoon, opent extra inhoud met een zoekvak. De sluitknop ("X") van deze extra inhoud bevindt zich op een onlogische plek in

de volgorde van toetsenbordfocus. De focus op deze sluitknop zou idealiter direct volgen na het activeren van de zoekknop, in plaats van pas na meerdere stappen in de achterwaartse navigatie met "Shift+Tab".

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://www.ebn.nl/?s=energie> en <https://www.ebn.nl/nieuws/> zijn links aanwezig met de tekst "Lees meer". Deze teksten verschaffen echter geen inzicht in het uiteindelijke doel van de links.

Onder de knoppen "Alle cookies" en "Weigeren" in de cookiebanner, bevindt zich een onzichtbare link zonder tekst. Deze link wordt wel voorgelezen door screen readers, maar het doel ervan blijft onduidelijk. Zie bijvoorbeeld <https://www.ebn.nl/>.

Op de pagina <https://www.ebn.nl/en/>, onder het kopje "Latest news" staan twee artikelen die als links fungeren naar een detailweergave van elk artikel.

Tijdens deze hercontrole is gebleken dat elk artikel nu uit twee links bestaat. De eerste link bevat een afbeelding met een alt-attribuut met tekst die het linkdoel niet beschrijft, bijvoorbeeld "Text: Raad van State.". Zie <https://www.ebn.nl/en/about-ebn/>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.ebn.nl/podcasts/> staan podcasts. De knop met drie puntjes heeft als naam "embed_more". Deze naam beschrijft niet goed wat deze knop doet. Andere knoppen hebben cryptische labels die ze via aria-labels hebben gekregen, bijvoorbeeld "spe.playback-control.skip-backward-". Dit zijn geen duidelijke beschrijvingen van de functies van deze knoppen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer op de pagina wordt ingezoomd tot 200% bij een viewport van 1280px bij 1024px verschijnt een hamburgermenu aan de onderkant van de pagina. Echter, deze knop is niet voorzien van een focusindicator, wat de bruikbaarheid voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie aanzienlijk vermindert.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de Engelstalige versie van de website, te vinden op <https://www.ebn.nl/en/>, blijven alle alt-teksten van de afbeeldingen in het Nederlands, ondanks dat het lang-attribuut van de pagina ingesteld is op "en-US". Dit resulteert in een situatie waarin deze Nederlandse teksten worden voorgelezen met Engelstalige uitspraakregels. Het is belangrijk om deze teksten aan te passen naar de taal van de pagina om zowel taalconsistentie als correcte uitspraak door screen readers te waarborgen. Zie bijvoorbeeld het logo.

De placeholder tekst in het zoekveld op pagina <https://www.ebn.nl/en/> is in het Nederlands terwijl de pagina in het Engels is. Hier is een taalswitch voor nodig. Nog beter is het om deze tekst in het Engels te vertalen.

In het document op https://www.ebn.nl/wp-content/uploads/2023/07/Position_Paper_Net-Zero_Industry_Act-_EBN_27062023.pdf staat Engelse tekst. Omdat de code-opbouw (tags) van dit document ontbreekt, ontbreekt ook de taalwissel. Dit is wel belangrijk.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website op een klein scherm wordt bekeken, blijft in de rechterbovenhoek een knop met een vergrootglas zichtbaar, die een zoekbalk opent. Naast deze zoekbalk staat een oranje knop met een wit kruis, maar deze knop heeft geen toegankelijke naam.

Op de website verschijnt bij het eerste bezoek een cookiebanner met de knoppen "Alle cookies" en "Weigeren". Onder deze knoppen staat een link zonder toegankelijke naam.

Op de homepage <https://www.ebn.nl/> onder "Wij zijn Energie Beheer Nederland" staat een iframe met een video zonder een toegankelijkheidsnaam. Dit kan worden toegevoegd via een title-attribuut op het iframe.

Op de pagina https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_zoeken=2023 ontbreekt de toegankelijkheidsnaam bij verschillende elementen, waaronder de interactieve elementen onder "Thema's", de knop "2023" om de filter te verwijderen, en het select-element "Soort publicatie". Ook de paginering en de filters op de pagina <https://www.ebn.nl/nieuws/> onder "Filter" hebben geen toegankelijkheidsnaam of rol, wat de toegankelijkheid voor schermlezergebruikers belemmert.

Tijdens hercontrole is gebleken dat nu twee links aanwezig zijn onder het kopje "New". De eerste link bevat een afbeelding met een lege alt-attribuut en heeft daardoor geen linkdoel. Zie <https://www.ebn.nl/en/about-ebn/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het menu op elke pagina van de website is een zoekknop aanwezig. Wanneer er tekst wordt ingevoerd, verschijnt er een extra venster met zoeksuggesties. Echter, dit venster met suggesties krijgt geen focus en wordt ook niet voorgelezen door schermlezers. Dit venster kan worden beschouwd als een statusbericht.

Om ervoor te zorgen dat de inhoud van dit venster met zoeksuggesties voorgelezen wordt door schermlezers, kan een ARIA live region worden toegevoegd. Een ARIA live region stelt schermlezers in staat om veranderingen in de inhoud dynamisch te detecteren en voor te lezen, zonder dat de gebruiker de focus hoeft te verplaatsen. Dit verbetert de toegankelijkheid, met name voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers, door hen te informeren over de beschikbare zoeksuggesties. Zie bijvoorbeeld <https://www.ebn.nl/>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.ebn.nl/>
- <https://www.ebn.nl/contact/>
- <https://www.ebn.nl/?s=energie>
- <https://www.ebn.nl/podcasts/>
- <https://www.ebn.nl/nieuws/>
- https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/?_zoeken=2023
- <https://www.ebn.nl/events/>
- <https://www.ebn.nl/over-ebn/strategie-ebn/>
- <https://www.ebn.nl/over-ebn/>
- <https://www.ebn.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.ebn.nl/werken-bij-ebn/>
- <https://www.ebn.nl/focus/>
- <https://www.ebn.nl/en/about-ebn/>
- <https://www.ebn.nl/en/>
- <https://www.ebn.nl/en/about-ebn/strategy/a-sustainable-gas-system/>
- <https://www.ebn.nl/wp-content/uploads/2023/10/H1-Resultaten-2023-5-Publicatieversie.pdf>
- <https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/position-paper-net-zero-industry-act/>
- https://www.ebn.nl/wp-content/uploads/2023/07/Position_Paper_Net-Zero_Industry_Act-_EBN_27062023.pdf
- <https://www.ebn.nl/feiten-en-cijfers/kennisbank/halfjaarbericht-2023/>